Facility Care AG
Komplexes.Einfach.Machen.

April 2014

Flexibel wie ein Personal Coach, Leistungstiefe wie ein Konzern

Münstersche Netzwerk-AG betreibt Facility Management auf hohem Niveau –
als einzige ihrer Art in der Bundesrepublik

Münster. In Deutschland gibt es nichts Vergleichbares mit Bestand, die Facility Care AG jedoch prosperiert: Der münstersche Facility Management-Anbieter ist ein Zusammenschluss von 40 in Münster und der Region verwurzelten Handwerks-, Ingenieurs- und Dienstleistungsunternehmen, vereint unter dem Dach der Aktiengesellschaft. Ein zehnköpfiges Team steuert vom Firmensitz aus alle Prozesse. Dadurch erreicht die Facility Care AG eine intensive und sehr persönliche Kundenbetreuung – bei einer Leistungstiefe, die einem Konzern zur Ehre gereichen würde.

„Unsere Konstruktion ist bisweilen schon erklärungsbedürftig", schmunzelt Vorstand Bernd Schlockermann. „Aber was zählt, ist ja das Ergebnis." Im Facility Management, der Rundum-Betreuung für Immobilien- und Anlagenbetreiber, wollen sich die Auftraggeber bedingungslos auf den Dienstleister verlassen können. Außerdem ist das Business hart: Weil die Kosten für Betrieb und Verwaltung von Immobilien in der Größe gleich an zweiter Stelle hinter den Personalkosten rangieren, ist effiziente Leistung gefragt. Beide Bedingungen erfüllt die Facility Care AG – noch einmal besser als andere durch die Netzwerkstruktur. „Für jeden Kunden und jedes Projekt können wir ein handverlesenes Team von Fachleuten zusammenstellen, die wir aus unseren Aktionärsunternehmen rekrutieren. Bei uns kommt nicht einer, der gerade frei ist, sondern derjenige, der es kann", erklärt Schlockermann. Auf alle relevanten Gewerke des klassischen Handwerks, Bau, Gebäudereinigung und Sicherheitsdienst bis zu Ingenieursdienstleistungen und Energieberatern kann die Facility Care zurückgreifen.

Das Team am Stammsitz auf der Loddenheide in Münsters Süden kümmert sich um Ausschreibungen und Angebote, um die Kundenbetreuung inklusive Beschwerdemanagement, um Dokumentation und Rechnungswesen. Die Kunden empfinden es als angenehm, dass sie sich nur mit einem einzigen Ansprechpartner befassen müssen. Den Facility Care-Partnern erleichtert es das Leben, dass sie sich nicht in Kundengesprächen aufreiben müssen, weil die oft vielschichtigen und unkonkreten Kundenwünsche bei der Facility Care gleich in handhabbare Anforderungen oder Aufträge „übersetzt" werden. Das Handwerksunternehmen muss bei der Kalkulation keinen Puffer für Unwägbarkeiten hineinrechnen, und dass die Rechnungen pünktlich bezahlt werden, dafür trägt die Facility Care ebenfalls Sorge.

Facility Care AG · Fridtjof-Nansen-Weg 7 · 48155 Münster
Fon 02 51. 8 99 66 - 0 · Fax 02 51. 8 99 66 - 66 · Email info@facility-care.com

Vom Netzwerk profitieren die Aktionäre nicht nur finanziell, denn die Kunden der Facility Care fordern Systemdienstleistungen. Sie wollen jemanden, der in der Lage ist, eine rechtssichere Ausschreibung durchzuführen, die gesamte hoch komplexe Anlagentechnik zu betreuen und die zahlreichen verschiedenen Projekte ganzheitlich zu koordinieren. Da haben einzelne Kleinunternehmen keine Chance. „Nur im Verbund können wir diese FM-gerechten Dienstleistungspakete schnüren, und nur damit bekommen wir solche Kunden", weiß Schlockermann. Im Vergleich mit den branchenüblichen Anbietern im Facility Management ist die münstersche Facility Care AG eine kleine Nummer. Namen wie Bilfinger Berger, Strabag und WISAG dominieren den Markt. „Zwischen diesen großen Tankern sind wir ein wendiger Verband kleiner Schnellboote", beschreibt Schlockermann.

Entstanden ist die Facility Care als Handwerker-Kooperation vor gut 14 Jahren. Auch anderenorts gibt es lose Zusammenschlüsse, Werbegemeinschaften, gemeinsame Angebote für einen Auftragnehmer oder Generalunternehmertum. Die erste große Handwerks-Kooperation wurde 1999 in Hamburg gegründet und ist längst nicht mehr am Markt. Doch dass gleich 40 Unternehmen im B2B-Geschäft als gleichwertige Partner und obendrein organisatorisch in einer Aktiengesellschaft zusammengebunden als Netzwerk florieren, das ist einzigartig. „Wir setzen im Verbund auf feste Spielregeln und eine große Portion Vertrauen. Davon leben wir und unsere Aktionäre", unterstreicht Facility Care-Vorstand Schlockermann.