

Besser als die Summe aller Teile

In Münster hat die Wirtschaftsmacht von nebenan die nächste Evolutionsstufe in Sachen Kooperation erreicht. Aus der von verschiedenen Handwerksbetrieben zur Jahrtausendwende gegründeten Facility Care AG ist mittlerweile ein leistungsstarker Multi-Dienstleister geworden, der keine Vergleiche mit dem Wettbewerb zu scheuen braucht.

Von der Zentrale in Münster aus managen die Facility-Spezialisten um die Vorstände Helmut Wabner und Bernd Schlockermann die Betriebsareale, Grünanlagen, Immobilien, Gebäudeinfrastrukturen, Haustechniksysteme, Heizungs- und Klimaanlage oder andere betriebswichtige Maschinen und Versorgungseinrichtungen für bereits über 100 Kunden in der Region aber auch in anderen Teilen Deutschlands. Das Leistungs- und Kompetenzspektrum ist breit und tief, denn das zehnköpfige Team hat über 40 mittlere und große Handwerksunternehmen im Rücken.

„Wir können auf das Know-how von mehr als 3.500 Fachkräften aus allen relevanten Bereichen der Immobiliendienstleistung zurückgreifen“, erläutert Facility Care-Vorstand Helmut Wabner. Der erfahrene Handwerksmeister ist Mitgründer der Aktiengesellschaft. Seine Anlagenbaufirma L+K übernimmt zudem im Konzert der Könnert Aufgaben rund um Lüftungs- und Klimatechnik. Wabner vertritt die Interessen der Aktionäre im Tagesgeschäft der Facility Care AG und fungiert ob seiner ausgezeichneten Kontakte als Türöffner und vertriebliche Speerspitze. Im vergangenen Jahrzehnt ist die Facility Care AG stetig



Bernd Schlockermann (l.) und Helmut Wabner führen den erfolgreichen Handwerker-Kompetenzverbund Facility Care AG

gewachsen und hat dabei auch ihren Aktionsradius dynamisch vergrößert. In den Referenzlisten stehen inzwischen neben vielen mittelständischen Unternehmen auch die Deutsche Bahn, die Erdgas Münster GmbH, der Bau- und Liegenschaftsbetrieb NRW und der Airport Münster/Osnabrück sowie etliche Kommunen. Mit ihren Angeboten im Consulting, Engineering und den operativen Tätigkeiten im Betrieb von Gebäuden kann die Facility Care AG jede Aufgabe effizienter erfüllen als ein Besitzer oder Nutzer es könnte. „Das liegt vor allem an unserer Fokussierung. Für uns ist Facility Management unsere Profession, für unsere Kunden ist es in der Regel eher ein zeit- und kraftraubender Nebenkriegsschauplatz“, sagt Bernd Schlockermann.

Impulsknoten im Netzwerk

Der Diplom-Ingenieur hat einen Master of Engineering in technischem Gebäudemanagement und führt das Team des Generaldienstleisters. „Wir sind die zentrale Koordinierungsstelle und für Interessenten der verantwortliche Ansprechpartner. Wir garantieren den reibungslosen Ablauf von einzelnen Bau- und Sanierungsmaßnahmen mit verschiedenen Gewerken, wir sorgen für zuverlässige Reparatur und Wartung oder die dauerhafte Übernahme von Pflege-, Reinigungs- und Sicherheitsdiensten“, erläutert Schlockermann. Als absoluten Vorteil empfindet es der Facility Management-Profi, dass er nicht mit Sub-Unternehmen arbeitet, sondern auf die Ressourcen seiner Eigentümer zugreifen kann. Der Kreis der starken Kooperationspartner wurde in den vergangenen zehn Jahren mehr als verdoppelt. Bei der Auswahl entschieden immer Wissen, Sorgfalt in der Leistung und Zuverlässigkeit. Im Verbund kann die Facility Care AG ihren Kunden heute einen 24 Stunden-Service an 365 Tagen im Jahr gewährleisten.

Konzentrierte Kompetenz

Dafür steht ein Expertenteam aus unterschiedlichen Fachleuten zur Verfügung, die neben ihren Spezialgebieten auch das große Ganze jederzeit im Blick haben. Ganzheitliches Denken ist hier die Basis für Erfolg und Kundenzufriedenheit. Immer mehr Kunden übertragen den Münsteranern mehrjährig die Verantwortung dafür, dass der Betrieb reibungslos funktioniert. Die ausgewiesenen FM-Fachleute überzeugen zudem mit individuellen Konzepten für einzelne Aufgaben. „Wir können passgenau planen und übernehmen auch Schulungs- oder Sonderaufgaben wie die Position einer externen Hygienebeauftragten“, erzählt die FM-Beraterin Ellen Dierks. Für Kommunen wie Plettenberg, Bönen, Schermbeck oder Gescher hat die Facility Care AG bereits Ausschreibungen für Glas- und Unterhaltsreinigungen durchgeführt. Auch Beratungsleistungen, beispielsweise zur Steigerung der Energieeffizienz, werden immer häufiger nachgefragt. ■

Facility Care AG

Ellen Dierks

Fridtjof-Nansen-Weg 7 · 48155 Münster

Tel.: 0251 / 89966-18

ellen.dierks@facility-care.com · www.facility-care.com

Aktionäre der Facility Care AG



Mit 25 Fachkräften ist Ahrens Garten- und Landschaftsbau aus Münster-Roxel im Netzwerk einer der Garanten für perfekten Service bei der Gestaltung und Pflege von

Außenanlagen und Grünflächen von Unternehmen. Das Team ist jeder Herausforderung gewachsen. „Als Aktionär habe ich Zugang zu Großprojekten, die ich alleine nicht ausfüllen könnte. So betreut die Facility Care AG beispielsweise großflächige Liegenschaften eines öffentlichen Auftraggebers in Münster, wo wir jetzt die Grünanlagen pflegen“, erläutert Gärtnermeister Gerhard Ahrens. ■

www.ahrens.info



Mit 195 Mitarbeitern bietet Elektro Heikes als einer der Branchengrößen im Münsterland von der klassischen Elektroinstallation bis zur EIB-KNX-Technik die gesamte Palette des Elektrohandwerks. „Unser ehemaliger Geschäftsführer Manfred Hopmann gehörte zu den Gründungsaktionären“, erzählt Hubert Fögeling, der mit Wilhelm Lohmann Anfang 2011 in die Geschäftsleitung nachgerückt ist. Überzeugt vom Konzept „alles aus einer Hand“ schätzt er die Facility Care AG als wichtiges wirtschaftliches Standbein für Heikes. ■

„Unser ehemaliger Geschäftsführer Manfred Hopmann gehörte zu den Gründungsaktionären“, erzählt Hubert Fögeling, der mit Wilhelm Lohmann Anfang 2011 in die Geschäftsleitung nachgerückt ist. Überzeugt vom Konzept „alles aus einer Hand“ schätzt er die Facility Care AG als wichtiges wirtschaftliches Standbein für Heikes. ■

www.elektro-heikes.de



Von Anfang an dazu, gehört die L+K Luft und Klima Anlagenbau GmbH & Co. KG. Der bundesweit tätige Betrieb ist auf die Konstruktion und Ausführung hochkomplexer raum-

lufttechnischer Anlagen spezialisiert. Ingenieure, Monteure und Kaufleute sichern optimale Ergebnisse. „Wir profitieren vom hohen Wissenstransfer der Aktionäre untereinander“, lobt die Geschäftsführerin der L+K Luft-Klima-Service GmbH, Annette Paßlick-Wabner. Die Informationsveranstaltungen wären für die einzelnen Firmen viel zu aufwändig. ■

www.luftundklima.de



Ob steckengebliebener Aufzug, der Schutz von Vermögenswerten, die Durchsetzung der Betriebsordnung oder die Überwachung von Einkaufszentren, Betriebsstätten und Baustellen, die Wach- und Schließgesellschaft Schwarze aus Münster-Mecklenbeck bietet mit 300

Männern und Frauen in der Region Sicherheit. Seit über 100 Jahren genießt das Familienunternehmen das Vertrauen der Wirtschaft. „Gemeinsam sind mehrere Mittelständler viel leistungsfähiger als ein großer Komplettanbieter“, weiß Geschäftsführerin Anna Schwarze. ■

www.wus-muenster.de